

# FIM, Accélérateur de réussite.



## TFP BARMAN

### LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Devenez un expert du bar avec le TFP Barman !

- Réaliser et optimiser l'accueil et le service des clients au bar
- Assurer la préparation et la disponibilité des boissons et produits d'accompagnement servis au bar
- Accompagner l'évolution de l'offre et l'amélioration de l'expérience client au bar

### MÉTIERS VISÉS

- Barman / Barmaid
- Chef barman / Cheffe barmaid

### VALIDATION

TFP Barman - Niveau 4, RNCP enregistré au [RNCP39345](#) - Certificateur CERTIDEV.

### LES INFOS PRATIQUES

Le niveau A2 en anglais est exigé en fin de formation pour valider le TFP Barman.

### CONDITIONS D'ACCÈS & PRÉ-REQUIS

Formation accessible à tout public âgé de plus de 18 ans.

### CAMPUS Cherbourg

### MÉTHODE D'ÉVALUATION

- Mise en situation,
- étude de situation numérisée,
- questionnaire,
- production écrite.



## PROGRAMME

### RÉALISER ET OPTIMISER L'ACCUEIL ET LE SERVICE DES CLIENTS AU BAR

- Accueillir, conseiller et servir les clients en français et en anglais.
- Mettre en valeur les produits et offres commerciales.
- Préparer le matériel et réaliser le service dans le respect des normes.
- Assurer l'encaissement et la satisfaction client.
- Travailler en équipe et veiller à la sécurité de tous.

### ASSURER LA PRÉPARATION ET LA DISPONIBILITÉ DES BOISSONS ET PRODUITS D'ACCOMPAGNEMENT SERVIS AU BAR

- Préparer les produits et réaliser les boissons selon les normes et standards.
- Assurer l'hygiène, le nettoyage et l'entretien du matériel et des espaces.
- Gérer les stocks, approvisionnements et réceptions dans le respect des procédures.

### ACCOMPAGNER L'ÉVOLUTION DE L'OFFRE ET L'AMÉLIORATION DE L'EXPÉRIENCE CLIENT AU BAR

- Analyser les tendances et attentes de la clientèle pour adapter l'offre.
- Créer de nouvelles boissons et produits attractifs et rentables.
- Proposer des animations et événements pour enrichir l'expérience client.



## FINANCEMENTS & TARIFS

Cette formation peut être financée dans le cadre :

- De l'alternance (contrat de professionnalisation)
- Reconversion professionnelle (CPF)

**Tarif :**

Contactez l'un de nos conseillers pour plus de renseignements.

**RETROUVEZ TOUTES  
LES INFOS SUR NOTRE SITE**



Nos campus sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pour toute question relative au handicap, un référent handicap FIM est à votre écoute : [emmanuel.mahe@normandie.cci.fr](mailto:emmanuel.mahe@normandie.cci.fr)