

FIM, Accélérateur de réussite.

PLATEFORME COMMERCE



LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Notre plateforme commerce permet de préparer en ENTREE / SORTIE permanente tout au long de l'année les diplômés et qualifications suivantes:

- Employé(e) polyvalent du Commerce et de la Distribution
- Employé(e) libre service
- Employé(e) de drive
- Hôte/ Hôtesse de caisse
- Vendeur(se) conseil



MÉTIERS VISÉS

- Employé(e) de vente spécialisé pratiquant la vente de contact en magasin de proximité (sédentaire ou non) , magasin de détail spécialisé , petite moyenne ou grande surface ou îlots de vente de grands magasin
- Employé(e) libre service/ employé commercial
- Vendeur (se) conseil et vendeur (se) spécialisée
- Hôte(ss) de caisse.
- Employé(e) de drive



VALIDATION

Diplôme de niveau 3 (Ex niveau V) inscrit au RNCP " Employé Polyvalent du Commerce et de la Distribution " ou attestation de stage et portefeuille de compétences.

Ou Validation professionnelle (convention collective).

Ou Certificat de compétences / Validation professionnelle.

Ou titre Ministère du Travail de niveau V.

Ou validation d'un bloc de compétences du titre "Employé Polyvalent du Commerce et de la Distribution ".



CONDITIONS D'ACCÈS & PRÉ-REQUIS

- Sans diplôme
- Pas de niveau requis

Pour postuler aux métiers de la grande moyenne et petite distribution de préparés sur cette plateforme en entrée/sortie permanente vous devez avoir le goût pour le contact client, être organisé et être résistant tant mentalement que physiquement.

Sélection : dossier et/ou entretien.

Inscription : de janvier à décembre.



CAMPUS

CHERBOURG - SAINT-LÔ 2



MÉTHODE D'ÉVALUATION

- Contrôle continu
- Epreuves finales



PROGRAMME

Le programme en plateforme est déterminé en fonction des attentes du candidat, de son profil, des exigences du poste, et des besoins en entreprise.

APPROVISIONNER ET ASSURER LE REASSORT DES RAYONS

- Réceptionner et stocker les marchandises
- Mettre en rayon et effectuer le réassort dans le respect de la réglementation commerciale
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- Participer à la lutte contre la démarque
- Appliquer le politique de développement durable de l'entreprise
- Réaliser les opérations d'inventaire
- Communiquer à l'oral en situation professionnelle
- Accueillir et orienter le client en magasin
- Travailler en équipe
- Maîtriser les gestes et postures en situation de port de charge
- Valider la certification Sauveteur Secouriste du Travail
- Utiliser les outils numériques

TENIR UN POSTE DE CAISSE

- Assurer la relation et le service client en caisse
- Réagir face aux conflits clients
- Réaliser des opérations de caisse
- Appliquer les procédures de contrôle et de surveillance au poste de caisse
- Gérer son stress au poste de caisse

PREPARER LES COMMANDES CLIENTS EN MAGASIN OU EN DRIVE

- Découvrir l'environnement du e-commerce
- Organiser son travail selon les commandes reçues
- Réaliser le « picking » et la mise en colis dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et de stockage
- Accueillir et remettre la commande aux clients

Plus des blocs de compétences supplémentaires en fonction du poste visé :

- Employé(e) libre service
- Employé(e) polyvalent drive / rayon
- Hôte / Hôtesse de caisse
- Vendeur(se) conseil



LES INFOS PRATIQUES

- Cette formation en plateforme est d'une durée de 12 mois, avec une période d'application pratique en entreprise. La durée du parcours de formation sera déterminée en fonction du contenu, définie à partir des attentes et du profil du stagiaire, des besoins de l'entreprise, et des exigences du poste.
- Le rythme de l'alternance est de 1 à 2 jours de formation en centre / semaine
- Coursus réalisés en présentiel



FINANCEMENTS & TARIFS

Cette formation en plateforme en entrées/sorties permanentes peut être financée dans le cadre :

- De l'alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation). Gratuit pour l'alternant et l'apprenti
- D'un Projet de Transition Professionnelle -PTP- (Ex CIF) salarié ou demandeur d'emploi
- D'un financement de la Région Normandie (demandeur d'emploi) et d'un cofinancement de l'Union Européenne.
- D'un financement individuel.

Les tarifs :

- Consultez notre site internet

**RETROUVEZ TOUTES LES INFOS
SUR NOTRE SITE**



Nos campus sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pour toute question relative au handicap, un référent handicap FIM est à votre écoute : emmanuel.mahe@normandie.cci.fr