

# FIM, Accélérateur de réussite.

## HÔTE/HÔTESSE DE CAISSE

### LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Au quotidien, l'alternant Hôte/Hôtesse de caisse doit :

- Procéder à l'encaissement et parfois, selon le type de magasin, à l'emballage des produits
- Participer à des activités de mise en rayon, ainsi qu'à l'accueil et à l'information du client

### MÉTIERS VISÉS

- Hôte(sse) de caisse

### VALIDATION

Cette formation délivre une validation professionnelle.

À l'issue vous obtenez le bloc de compétences "Tenir un poste de caisse", validation partielle du diplôme professionnel Employé Polyvalent du Commerce et de la Distribution, diplôme du réseau National CCI NEGOVENTIS de niveau 3 (inscrit au RNCP).

### CONDITIONS D'ACCÈS & PRÉ-REQUIS

- Pas de niveau requis
- Aimer le contact client, être souriant(e) et aimable, et résistent(e) physiquement et mentalement

Sélection : dossier et/ou entretien de motivation

Inscription : de janvier à decembre

### CAMPUS

Cherbourg, Saint-Lô Campus 2

### MÉTHODE D'ÉVALUATION

- Contrôle continu
- Epreuves finales



## PROGRAMME

### TENIR UN POSTE DE CAISSE

- Assurer la relation et le service clients en caisse
- Réagir face aux conflits clients
- Réaliser les opérations de caisse
- Appliquer les procédures de contrôle et de surveillance du poste de caisse
- Gérer son stress en poste de caisse

### MODULES COMPLÉMENTAIRES

- Communiquer à l'oral en situation professionnelle
- Accueillir et orienter le client en magasin
- Travailler en équipe
- Maîtriser les gestes et postures en situation de port de charge / sur le poste de caisse
- Appliquer la politique de développement durable de l'entreprise
- Traitement de la réclamation client
- Hygiène et sécurité en magasin
- Calculs commerciaux
- Respecter la réglementation sur les prix
- Mettre en rayon et effectuer le réassort

Nos campus sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pour toute question relative au handicap, un référent handicap FIM est à votre écoute : [emmanuel.mahe@normandie.cci.fr](mailto:emmanuel.mahe@normandie.cci.fr)



## LES INFOS PRATIQUES

- Formation en alternance avec une période d'application pratique en entreprise.
- La durée du parcours est de 6 mois à 12 mois déterminée en fonction du contenu, défini à partir des attentes et du profil du stagiaire, des besoins de l'entreprise et des exigences du poste.
- Le rythme de l'alternance : 1 à 2 jours de formation par semaine
- Ce cursus est assuré en présentiel



## FINANCEMENTS & TARIFS

Cette formation peut être financée dans le cadre

- De l'alternance (contrat de professionnalisation).

Tarifs :

- Apprentissage/alternance : gratuit pour l'apprenti / l'alternant

**RETROUVEZ TOUTES LES INFOS  
SUR NOTRE SITE**

