

FIM, Accélérateur de réussite.

negoventis

un réseau

CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

EMPLOYÉ(E) POLYVALENT(E) DU COMMERCE ET DE LA DISTRIBUTION

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Au quotidien, l'employé(e) polyvalent du commerce et de la distribution peut pratiquer les activités suivantes :

- Approvisionner et assurer le réassort des rayons
- Tenir un poste de caisse,
- Préparer les commandes clients en magasin ou en « drive ».

MÉTIERS VISÉS

Ce diplôme oriente vers des débouchés de :

- Employé(e) libre-service
- Hôte/Hôtesse de caisse
- Employé(e) de commerce
- Employé(e) de drive
- Préparateur/trice de commandes

VALIDATION

LL' Employé polyvalent du commerce et de la distribution est un diplôme de Niveau 3 (niveau équivalent au CAP). inscrit au RNCP (Fiche RNCP N°35010 - Échéance de l'enregistrement 14/10/2025).

Ce diplôme est reconnu par l'état et délivré dans le cadre du réseau Négoventis (réseau national CCI des métiers commerciaux) qui comprend +100 campus en France et +200 cycles de formation.



CONDITIONS D'ACCÈS & PRÉ-REQUIS

- Sans diplôme
- Français lu, écrit, parlé
- Avoir le goût du contact client, être rigoureux et organisé
- Satisfaire aux épreuves de sélection de l'établissement

Cette formation est possible en projet de reconversion.

Sélection : sur dossier, tests et entretien de motivation.

Inscription : de janvier à décembre/
Toute l'année



CAMPUS

Cherbourg, Saint-Lô Campus 2



PROGRAMME

APPROVISIONNER ET ASSURER LE REASSORT DES RAYONS

- Réceptionner et stocker les marchandises
- Mettre en rayon et effectuer le réassort dans le respect de la réglementation commerciale
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- Participer à la lutte contre la démarque
- Appliquer le politique de développement durable de l'entreprise
- Réaliser les opérations d'inventaire
- Communiquer à l'oral en situation professionnelle
- Accueillir et orienter le client en magasin
- Travailler en équipe
- Maîtriser les gestes et postures en situation de port de charge
- Valider la certification Sauveteur Secouriste du Travail
- Utiliser les outils numériques

TENIR UN POSTE DE CAISSE

- Assurer la relation et le service client en caisse
- Réagir face aux conflits clients
- Réaliser des opérations de caisse
- Appliquer les procédures de contrôle et de surveillance au poste de caisse
- Gérer son stress au poste de caisse

PREPARER LES COMMANDES CLIENTS EN MAGASIN OU EN DRIVE

- Découvrir l'environnement du e-commerce
- Organiser son travail selon les commandes reçues
- Réaliser le « picking » et la mise en colis dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et de stockage
- Accueillir et remettre la commande aux clients



MÉTHODE D'ÉVALUATION

- Validation par bloc de compétences
- Contrôle continu
- Epreuves finales
- Compétences attestées dans le cadre d'une VAE



LES INFOS PRATIQUES

- La durée du parcours de formation est de **12 mois** avec une période d'application pratique en entreprise.
- Le rythme de l'alternance est d'1 à 2 jours de formation en centre / semaine pour les contrats de professionnalisation et d'apprentissage
- **Ce cursus est assuré en présentiel**



FINANCEMENTS & TARIFS

Cette formation peut être financée dans le cadre :

- De l'alternance (contrat de professionnalisation).
- De l'apprentissage (contrat d'apprentissage).
- D'une Validation des Acquis et de l'expérience (VAE)

Les tarifs :

- Consultez notre site internet

RETROUVEZ TOUTES LES INFOS SUR NOTRE SITE



Nos campus sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pour toute question relative au handicap, un référent handicap FIM est à votre écoute : emmanuel.mahe@normandie.cci.fr