

# FIM, Accélérateur de réussite.

negoventis

un réseau

CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

## EMPLOYÉ(E) POLYVALENT(E) DU COMMERCE ET DE LA DISTRIBUTION

### LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Au quotidien, l'employé(e) polyvalent du commerce et de la distribution peut :

- Approvisionner et assurer le réassort des rayons
- Tenir un poste de caisse,
- Préparer les commandes clients en magasin ou en « drive ».

### MÉTIERS VISÉS

Ce diplôme oriente vers des débouchés de :

- Employé(e) libre-service
- Hôte/Hôtesse de caisse
- Employé(e) de commerce
- Employé(e) de drive
- Préparateur/trice de commandes

### VALIDATION

L'Employé polyvalent du commerce et de la distribution est un diplôme de Niveau 3 (CAP) inscrit au RNCP (Fiche RNCP N°35010 - Échéance de l'enregistrement 14/10/2025).

Ce diplôme est reconnu par l'état et délivré dans le cadre du réseau Négoventis (réseau national CCI des métiers commerciaux) qui comprend +100 campus en France et +200 cycles de formation.



### CONDITIONS D'ACCÈS & PRÉ-REQUIS

- Sans diplôme
- Français lu, écrit, parlé
- Avoir le goût du contact client, être rigoureux et organisé
- Satisfaire aux épreuves de sélection de l'établissement

Cette formation est possible en projet de reconversion.

Sélection : sur dossier, tests et entretien de motivation.

Inscription : de janvier à décembre/  
Toute l'année



### CAMPUS

Cherbourg, Saint-Lô Campus 2



## PROGRAMME

### APPROVISIONNER ET ASSURER LE REASSORT DES RAYONS

- Réceptionner et stocker les marchandises
- Mettre en rayon et effectuer le réassort dans le respect de la réglementation commerciale
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- Participer à la lutte contre la démarque
- Appliquer le politique de développement durable de l'entreprise
- Réaliser les opérations d'inventaire
- Communiquer à l'oral en situation professionnelle
- Accueillir et orienter le client en magasin
- Travailler en équipe
- Maîtriser les gestes et postures en situation de port de charge
- Valider la certification Sauveteur Secouriste du Travail
- Utiliser les outils numériques

### TENIR UN POSTE DE CAISSE

- Assurer la relation et le service client en caisse
- Réagir face aux conflits clients
- Réaliser des opérations de caisse
- Appliquer les procédures de contrôle et de surveillance au poste de caisse
- Gérer son stress au poste de caisse

### PREPARER LES COMMANDES CLIENTS EN MAGASIN OU EN DRIVE

- Découvrir l'environnement du e-commerce
- Organiser son travail selon les commandes reçues
- Réaliser le « picking » et la mise en colis dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et de stockage
- Accueillir et remettre la commande aux clients



## MÉTHODE D'ÉVALUATION

- Validation par bloc de compétences
- Contrôle continu
- Epreuves finales
- Compétences attestées dans le cadre d'une VAE



## LES INFOS PRATIQUES

- La durée du parcours de formation est de **12 mois** avec une période d'application pratique en entreprise.
- Le rythme de l'alternance est d'1 à 2 jours de formation en centre / semaine pour les contrats de professionnalisation et d'apprentissage
- **Ce cursus est assuré en présentiel**



## FINANCEMENTS & TARIFS

Cette formation peut être financée dans le cadre :

- De l'alternance (contrat de professionnalisation).
- De l'apprentissage (contrat d'apprentissage).
- D'une Validation des Acquis et de l'expérience (VAE)

Les tarifs :

- Consultez notre site internet

## RETROUVEZ TOUTES LES INFOS SUR NOTRE SITE



Nos campus sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pour toute question relative au handicap, un référent handicap FIM est à votre écoute : [emmanuel.mahe@normandie.cci.fr](mailto:emmanuel.mahe@normandie.cci.fr)