

FIM,

Accélérateur de réussite.

negoventis

un réseau

CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

EMPLOYÉ(E) POLYVALENT(E) DU COMMERCE ET DE LA DISTRIBUTION



LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Au quotidien, l'employé(e) polyvalent du commerce et de la distribution peut :

- Approvisionner et assurer le réassort des rayons
- Tenir un poste de caisse,
- Préparer les commandes clients en magasin ou en « drive ».



MÉTIERS VISÉS

Ce diplôme oriente vers des débouchés de :

- Employé(e) libre-service
- Hôte/Hôtesse de caisse
- Employé(e) de commerce
- Employé(e) de drive
- Préparateur/trice de commandes



VALIDATION

L'Employé polyvalent du commerce et de la distribution est un diplôme de Niveau 3 (CAP) inscrit au RNCP et publié au Journal Officiel depuis le 05/08/2017.

Ce diplôme est reconnu par l'état et délivré dans le cadre du réseau Négoventis (réseau national CCI des métiers commerciaux) qui comprend +100 campus en France et +200 cycles de formation.



CONDITIONS D'ACCÈS & PRÉ-REQUIS

- Sans diplôme
- Français lu, écrit, parlé
- Avoir le goût du contact client, être rigoureux et organisé
- Satisfaire aux épreuves de sélection de l'établissement

Cette formation est possible en entrée/sortie permanente tout au long de l'année et en projet de reconversion.

Sélection : sur dossier, tests et entretien de motivation.

Inscription : de janvier à décembre/
Toute l'année



CAMPUS

Cherbourg, Saint-Lô Campus 2



PROGRAMME

APPROVISIONNER ET ASSURER LE REASSORT DES RAYONS

- Réceptionner et stocker les marchandises
- Mettre en rayon et effectuer le réassort dans le respect de la réglementation commerciale
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- Participer à la lutte contre la démarque
- Appliquer le politique de développement durable de l'entreprise
- Réaliser les opérations d'inventaire
- Communiquer à l'oral en situation professionnelle
- Accueillir et orienter le client en magasin
- Travailler en équipe
- Maîtriser les gestes et postures en situation de port de charge
- Valider la certification Sauveteur Secouriste du Travail
- Utiliser les outils numériques

TENIR UN POSTE DE CAISSE

- Assurer la relation et le service client en caisse
- Réagir face aux conflits clients
- Réaliser des opérations de caisse
- Appliquer les procédures de contrôle et de surveillance au poste de caisse
- Gérer son stress au poste de caisse

PREPARER LES COMMANDES CLIENTS EN MAGASIN OU EN DRIVE

- Découvrir l'environnement du e-commerce
- Organiser son travail selon les commandes reçues
- Réaliser le « picking » et la mise en colis dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et de stockage
- Accueillir et remettre la commande aux clients

RETROUVEZ TOUTES LES INFOS SUR NOTRE SITE



MÉTHODE D'ÉVALUATION

- Validation par bloc de compétences
- Contrôle continu
- Epreuves finales
- Compétences attestées dans le cadre d'une VAE



LES INFOS PRATIQUES

- La durée du parcours de formation est de **12 mois** avec une période d'application pratique en entreprise.
- Le rythme de l'alternance est d'1 à 2 jours de formation en centre / semaine pour les contrats de professionnalisation et d'apprentissage
- Ce cursus est assuré en présentiel



FINANCEMENTS & TARIFS

Cette formation peut être financée dans le cadre :

- De l'alternance (contrat de professionnalisation).
- De l'apprentissage (contrat d'apprentissage).
- D'un Projet de Transition Professionnelle -PTP- salarié ou demandeur d'emploi
- D'un financement individuel.
- D'une Validation des Acquis et de l'expérience (VAE)
- De la formation Continue (Pro-A, plan de formation)
- Formation possible en CPF-CPA (code : 247 413)

Les tarifs :

- Consultez notre site internet

Nos campus sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pour toute question relative au handicap, un référent handicap FIM est à votre écoute : emmanuel.mahe@normandie.cci.fr