FIM,
Accélérateur de réussite.

EMPLOYÉ(E) LIBRE SERVICE

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Au quotidien, l'empoyé(e) libre-service doit :

- Participer à la réception et au stockage des produits
- Assurer l'étiquetage, le balisage et la mise en rayon des produits destinés à la vente
- Accueillir et conseiller le client
- Participer à la lutte contre la démarque

CONDITIONS D'ACCÈS & PRÉ-REQUIS

- Pas de niveau requis
- Avoir le sens du service, savoir travailler en équipe, avoir une bonne endurance physique et aimer le contact client.

Sélection : dossier et/ou entretien de motivation

Inscription : de janvier à décembre

MÉTIERS VISÉS

- Employé(e) libre service
- Employé(e) commercial

CAMPUS

Cherbourg, Saint-Lô Campus 2

VALIDATION

Cette formation délivre une **attestation de formation** correspondant au bloc de compétences "**Approvisionner et assurer le réassort d'un rayon.**"
Ce bloc est un module du diplôme professionnel **Employé Polyvalent du Commerce et de la Distribution de niveau 3** (niveau CAP), inscrit au RNCP.

MÉTHODE D'ÉVALUATION

- Contrôle continu
- Epreuves finales

PROGRAMME

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Réceptionner et stocker les marchandises
- Mettre en rayon et effectuer le réassort dans le respect de la réglementation commerciale
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité / SST
- Réaliser les opérations d'inventaire
- Participer à la démarque
- Communiquer à l'oral en situation professionnelle
- Accueillir et orienter le client en magasin
- Travailler en équipe
- Appliquer la politique de développement durable de l'entreprise
- Maîtriser les gestes et postures en situation de port de charge
- Outils numériques de digitalisation des pratiques
- Participer à la gestion des flux et des approvisionnements
- Préparer ses ventes
- Appliquer les techniques de merchandising et/ou d'étalage
- Calculs commerciaux
- Respecter la réglementation des prix
- La relation client
- Valoriser son image et ses compétences professionnelles

LES CHIFFRES CLÉS

TAUX DE SATISFACTION : NON COMMUNIQUÉ

TAUX DE RÉUSSITE À L'EXAMEN : NON COMMUNIQUÉ

TAUX D'ABANDON : NON COMMUNIQUÉ

TAUX D'INSERTION : NON COMMUNIQUÉ

Nos campus sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pour toute question relative au handicap, un référent handicap FIM est à votre écoute : emmanuel.mahe@normandie.cci.fr

LES INFOS PRATIQUES

- La durée de cette formation, en alternance, peut varier entre **6 à 12 mois**, avec une période d'application pratique en entreprise.
- Cette durée est déterminée en fonction du contenu défini à partir des attentes et du profil du stagiaire, des besoins de l'entreprise, et des exigences du poste.
- Le **rythme de l'alternance** est de 1 à 2 jours en centre de formation / semaine
- Cette formation est possible dans le cadre d' une **reconversion professionnelle**.
- **Ce cursus est assuré en présentiel**

FINANCEMENTS & TARIFS

Cette formation peut être financée dans le cadre :

- De l'alternance (contrat de professionnalisation).
- D'un Projet de Transition Professionnelle -PTP- salarié ou demandeur d'emploi
- D'un financement spécifique pour demandeur d'emploi avec possibilité de prise en charge des coûts de formation

Les tarifs :

- Apprentissage/alternance : gratuit pour l'apprenti / l'alternant
- Période de transition professionnelle (PTP) : 9 € à 15 € de l'heure
- Demandeur d'emploi : Prise en charge possible par la Région Normandie

RETROUVEZ TOUTES LES INFOS SUR NOTRE SITE

Réalisation service communication FIM CCI Formation Ouest Normandie - Crédit photo @AdobeStock- Décembre 2022