

# FIM, Accélérateur de réussite.

## EMPLOYÉ DE COMMERCE / DRIVE

### LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Au quotidien, l'employé de commerce / de drive doit :

- Participer à la réception et au stockage des produits.
- Organiser son travail en fonction des commandes reçues
- Réaliser le picking et la mise en colis des marchandises dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité
- Accueillir et remettre la commande au client



### MÉTIER VISÉS

- Employé(e) drive
- Employé commercial.



### VALIDATION

Cette formation délivre une attestation de formation correspondant au bloc de compétences "Préparer les commandes clients en magasin ou en drive."

Ce bloc est un module du diplôme professionnel Employé Polyvalent du Commerce et de la Distribution de niveau 3 (niveau CAP) , inscrit au RNCP.



### CONDITIONS D'ACCÈS & PRÉ-REQUIS

- Pas de niveau requis
- Être organisé et méthodique, rapide et efficace, aimer travailler en équipe ainsi que le goût pour le contact client.

Sélection: entretien et/ou dossier

Inscription: de Janvier à décembre



### CAMPUS

Cherbourg, Saint-Lô Campus 2



### MÉTHODE D'ÉVALUATION

- Contrôle continu
- Epreuves finales



## PROGRAMME

La formation Employé(e) Commerce / Drive permet d'acquérir les compétences nécessaires suivantes :

### COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Découvrir l'environnement du e-commerce
- Organiser son travail selon les commandes reçues
- Réaliser le picking et la mise en colis dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité
- Accueillir et remettre la commande au client
- Participer à la gestion des flux et des approvisionnements
- Réaliser des opérations d'inventaire et participer à la lutte contre la démarque
- Mettre en rayon et effectuer le réassort dans le respect de la réglementation commerciale
- Appliquer les techniques de merchandising les calculs commerciaux
- Communiquer en situation professionnelle et travailler en équipe
- Digitalisation des pratiques
- Appliquer la politique de développement durable de l'entreprise
- Maîtriser les gestes et postures en situation de port de charge
- Valoriser son image et ses compétences professionnelles

**RETROUVEZ TOUTES LES INFOS  
SUR NOTRE SITE**



Nos campus sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pour toute question relative au handicap, un référent handicap FIM est à votre écoute : [emmanuel.mahe@normandie.cci.fr](mailto:emmanuel.mahe@normandie.cci.fr)



## LES INFOS PRATIQUES

- La durée de cette formation, en alternance, peut varier entre 6 à 12 mois , avec une période d'application pratique en entreprise.
- Cette durée est déterminée en fonction du contenu défini à partir des attentes et du profil du stagiaire, des besoins de l'entreprise, et des exigences du poste.
- Le rythme de l'alternance est de 1 à 2 jours en centre de formation / semaine
- Ce cursus est assuré en présentiel



## FINANCEMENTS & TARIFS

Cette formation peut être financée dans le cadre :

- De l'alternance (contrat de professionnalisation)

Les tarifs :

- Apprentissage/alternance : gratuit pour l'apprenti / l'alternant