FIM,

Accélérateur de réussite.

CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Au quotidien, l'apprenti en CAP équipier polyvalent du commerce doit

- Suivre les commandes, réceptionner les marchandises et les mettre en réserve.
- Assurer l'approvisionnement, la mise en rayon et la mise en valeur des produits sur la surface de vente.
- Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat.

CONDITIONS D'ACCÈS & PRÉ-REQUIS

Pour entrer en CAP, il faut

- Avoir fini son cursus de collège.
- Être âgé(e) de plus de 15 ans et de moins de 30 ans pour l'apprentissage (sauf dérogation)
- avoir le goût du contact client, être rigoureux et organisé

La formation est possible dans le cadre d'une reconversion professionnelle

Sélection : sur dossier, tests et entretien de motivation

Inscription : de janvier à décembre/ Toute l'année

MÉTIERS VISÉS

Ce diplôme oriente vers des débouchés en début de carrière de :

- Employé de vente (commerce de détail spécialisé, petite, moyenne, grande surface spécialisée, îlots de vente des grands magasins…)
- Employé de rayon
- Employé polyvalent (mise en rayon, accueil vente et caisse, en petite, moyenne, grande surface spécialisée)

CAMPUS

Cherbourg, Saint-Lô Campus 2

VALIDATION

Le CAP Équipier polyvalent du commerce est un diplôme de **niveau 3** de l'Éducation Nationale.

PROGRAMME

RECEVOIR ET SUIVRE LES COMMANDES

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner les marchandises
- Mettre les marchandises en stock
- Préparer les commandes destinées aux clients

METTRE EN VALEUR ET APPROVISIONNER

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux inventaires

CONSEILLER ET ACCOMPAGNER LE CLIENT DANS SON PARCOURS D'ACHAT

- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client
- Accompagner le parcours client dans un cadre omnicanal
- Finaliser la prise en charge du client
- Recevoir les réclamations courantes

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- Prévention Santé Environnement
- Français – Histoire/Géographie – Enseignement moral et civique
- Mathématiques et Physique/Chimie
- Education physique et sportive
- Langue vivante étrangère (Anglais)

MÉTHODE D'ÉVALUATION

- Contrôle en Cours de Formation (CCF)
- Epreuves finales

LES INFOS PRATIQUES

- La durée de la formation est de **24 mois en alternance.**
- **Rythme de l'alternance :** 13 semaines par an réparties entre septembre et juin
- **Ce cursus est assuré en présentiel**

FINANCEMENTS & TARIFS

Cette formation peut être financée dans le cadre :

- De l'alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation).Gratuit pour l'alternant et l'apprenti

Les tarifs :

- Apprentissage/alternance : gratuit pour l'apprenti / l'alternant

Nos campus sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pour toute question relative au handicap, un référent handicap FIM est à votre écoute : emmanuel.mahe@normandie.cci.fr

RETROUVEZ TOUTES LES INFOS SUR NOTRE SITE

Réalisation service communication FIM CCI Formation Ouest Normandie - Crédit photo @Canva - Mai 2023